

ご依頼に際しての注意事項(ご依頼前に必ずご確認ください)

ご依頼を頂くにあたり、下記の内容をご確認のうえご依頼を頂きますようお願い申し上げます。

秘密保持

- ・弊社は、受託いたしました分析により知り得た情報を、ご依頼者様の同意なしに第三者に開示いたしません。但し、法令に基づく公的機関からの要請に対してはこの限りではないものとします。

試料

- ・無償でご提供いただきます。
- ・試料は原則、廃棄いたします。但し、希少品等で残余試料の返却をご希望の場合、予め分析依頼書にご記入ください。その際の返却送料は、ご依頼者様のご負担とさせていただきます。
- ・試料が毒性等で問題のあるもの、危険物、または特殊な廃棄方法が必要とされる場合は、その旨を分析依頼書にご記入頂き、検査終了後返却させていただきます。

受託

- ・試験目的、試験方法、試料等に不適切と判断する内容の分析試験については、受託に応じられない場合がございます。また、危険物等の試料も受託に応じられない場合がございますので、予めご相談のうえご依頼をお願いします。
- ・分析試験項目名は、法令等の項目名となります。
- ・分析依頼内容に不備がある場合は、分析試験の開始に遅れが生じる可能性がございますので必要事項は必ずご記入下さい。

変更、中止

- ・分析依頼受託後の変更・中止は、その旨を文書にてご連絡ください。また変更の際には内容により追加料金の発生やご希望に添えない場合がございます。
- ・ご依頼者様のご都合により分析試験を中止される場合は、それまでに発生した費用をご精算させていただきます。

分析

- ・試料の調製方法及び調製量に関しては弊社の判断で処理いたしますので、注意事項などがある場合は、分析依頼書等にご指示ください。
- ・分析方法は、原則通知法準拠若しくは弊社の方法（自社法）となります。

報告予定日

- ・報告予定日は、分析試験の状況によりご希望に添えない場合がありますので予めご確認下さい。分析試験着手後の納期の変更は、原則お受けできません。

分析結果

- ・分析結果は供与された試料についての結果であり、当該試料の母集団を保証するものではありません。
- ・弊社は分析結果についてのみ責任を負い、分析結果及び分析結果報告書等に起因する紛議または経済的負担などの一切の問題について弊社は責任を負いません。

分析試験手数料

- ・銀行振込等お支払いにかかわる手数料は、原則ご依頼者様のご負担とさせていただきます。

分析結果報告書

- ・報告書発行後の報告書宛名、ご請求先、その他報告書記載事項の変更は原則致しません。また、1週間を経過して発行された分析結果報告書に対する申し出事項がない場合は分析結果を承諾したものとさせていただきます。
- ・ご依頼者様のご都合による再発行につきましては、弊社の書式による再発行申請書をご提出頂き申請理由に応じて有料にて再発行とさせていただきます。
- ・報告書は和文にて正本を原則 1 部発行致します。それ以上の発行につきましては発行日より 1 年以内の限りに、有料にて発行いたします。但し双方にて取り決めがある場合はこの限りではありません。
- ・報告書等の英訳は、正本の発行日より 1 年以内の限りに、有料にて発行いたします。
- ・報告書等は、原則普通郵便等により発送いたします。なお、速達等の通常以外の送付をご希望される場合にはご依頼者様のご負担とさせていただきます。その際の運送中の事故につきましては当該運送業者の管理であり、弊社として責任は負いかねますのでご了承ください。

分析結果報告書の掲載

- ・WEB 上、商品、チラシ等に弊社名とともに結果を掲載する場合は事前に弊社に承認を得てください。尚、ご依頼者様の掲載物に起因する紛議または経済的負担に関して、弊社は一切責任を負いません。

分析試験報告書等に関する経済的負担の免責

- ・分析試験結果及び分析試験報告書等に起因する紛議または経済的負担に関して、弊社は一切の責任を負いません。

個人情報の取り扱い

- ・ご依頼者様の個人情報は、弊社内の業務に限り利用いたします。

その他

- ・以上の事項に関して疑義が生じた場合は、ご依頼者様及び弊社は誠意を持って協議のうえ解決に当たるものとします。